



10 години омбудсманът при хората и за хората

10 ГОДИНИ

ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ





10 години омбудсманът при хората и за хората

38 340

жалби, постъпили от създаването на институцията

72 824

граждани, обслужени от приемната на омбудсмана

1 968

граждани, приети лично от омбудсмана



10 години омбудсманът при хората и за хората

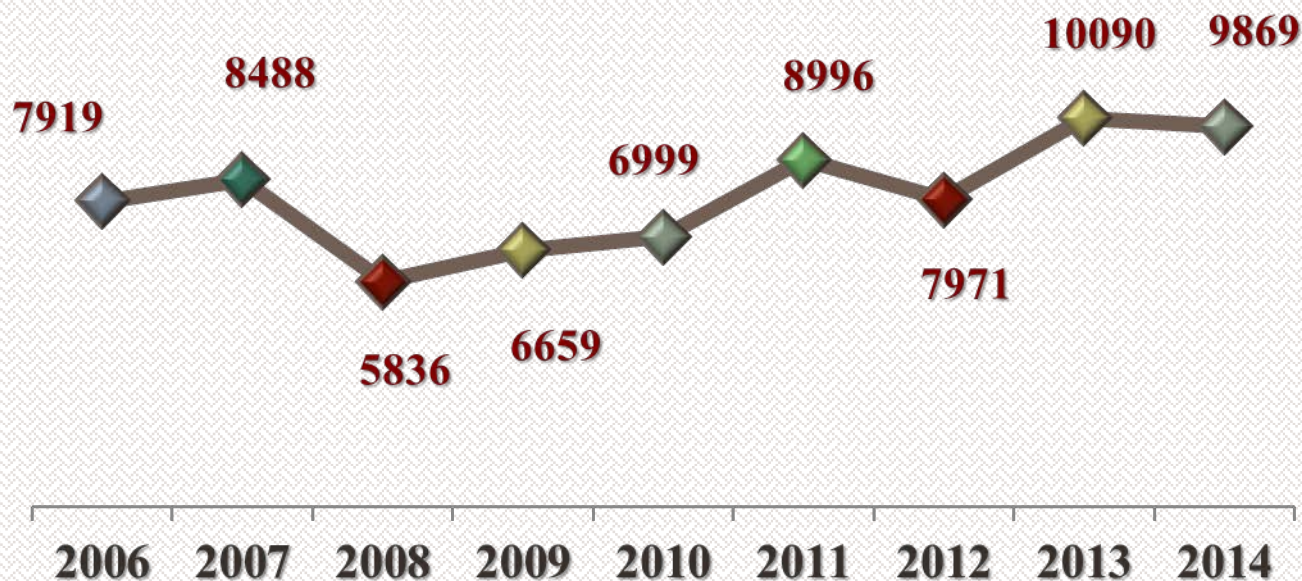
Постъпили жалби и сигнали по години





10 години омбудсманът при хората и за хората

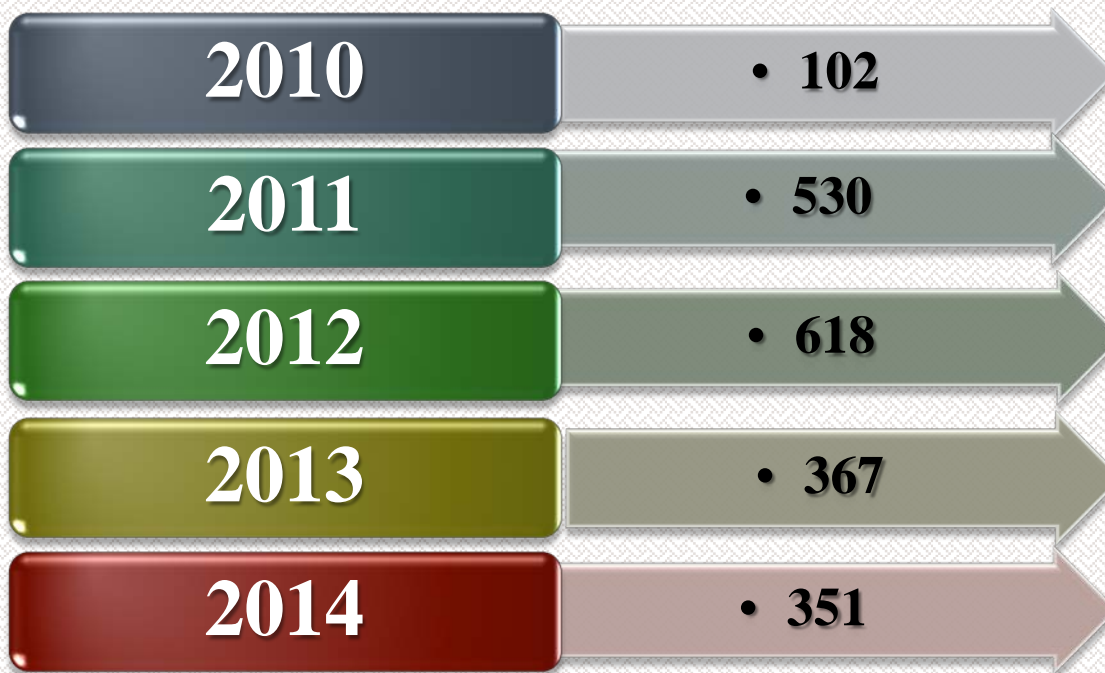
Граждани, обслужени от приемната на омбудсмана





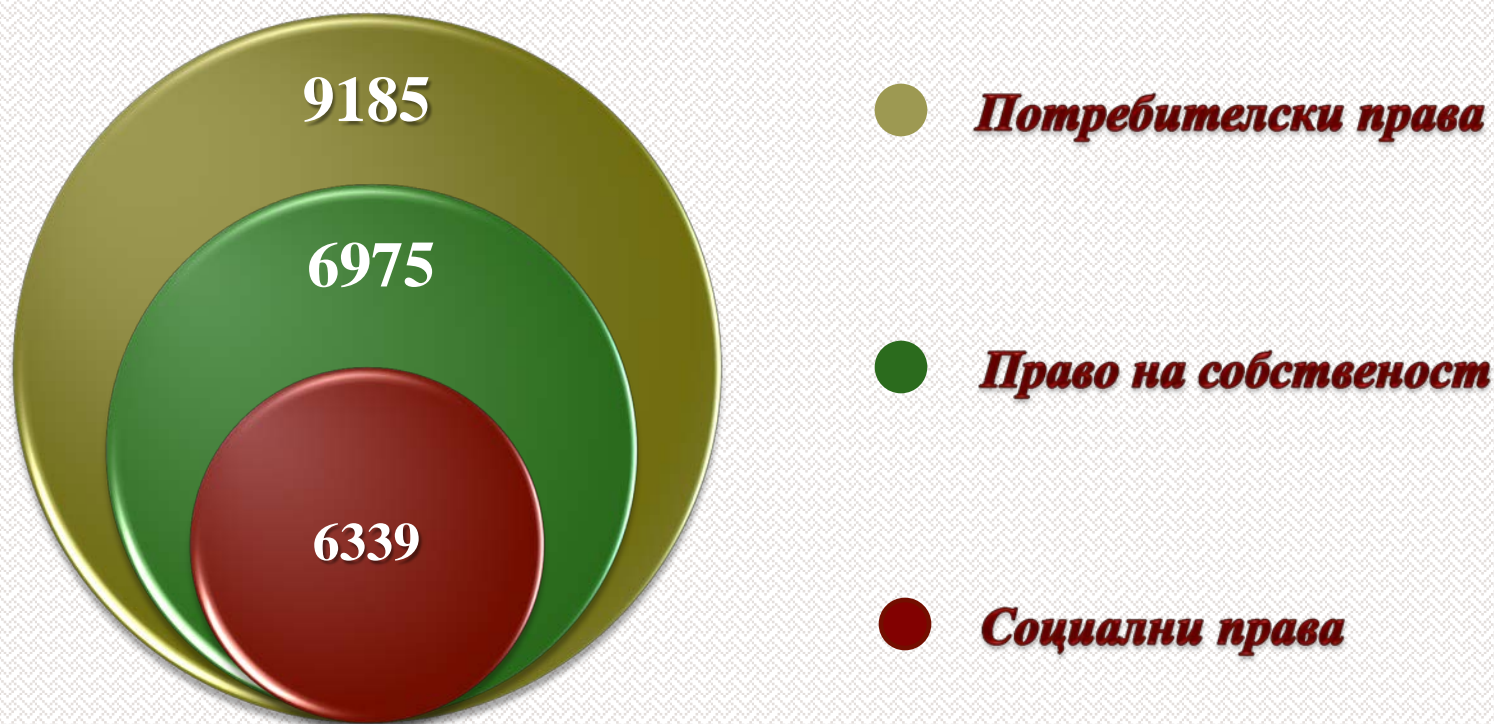
10 години омбудсманът при хората и за хората

Граждани, приети лично от омбудсмана



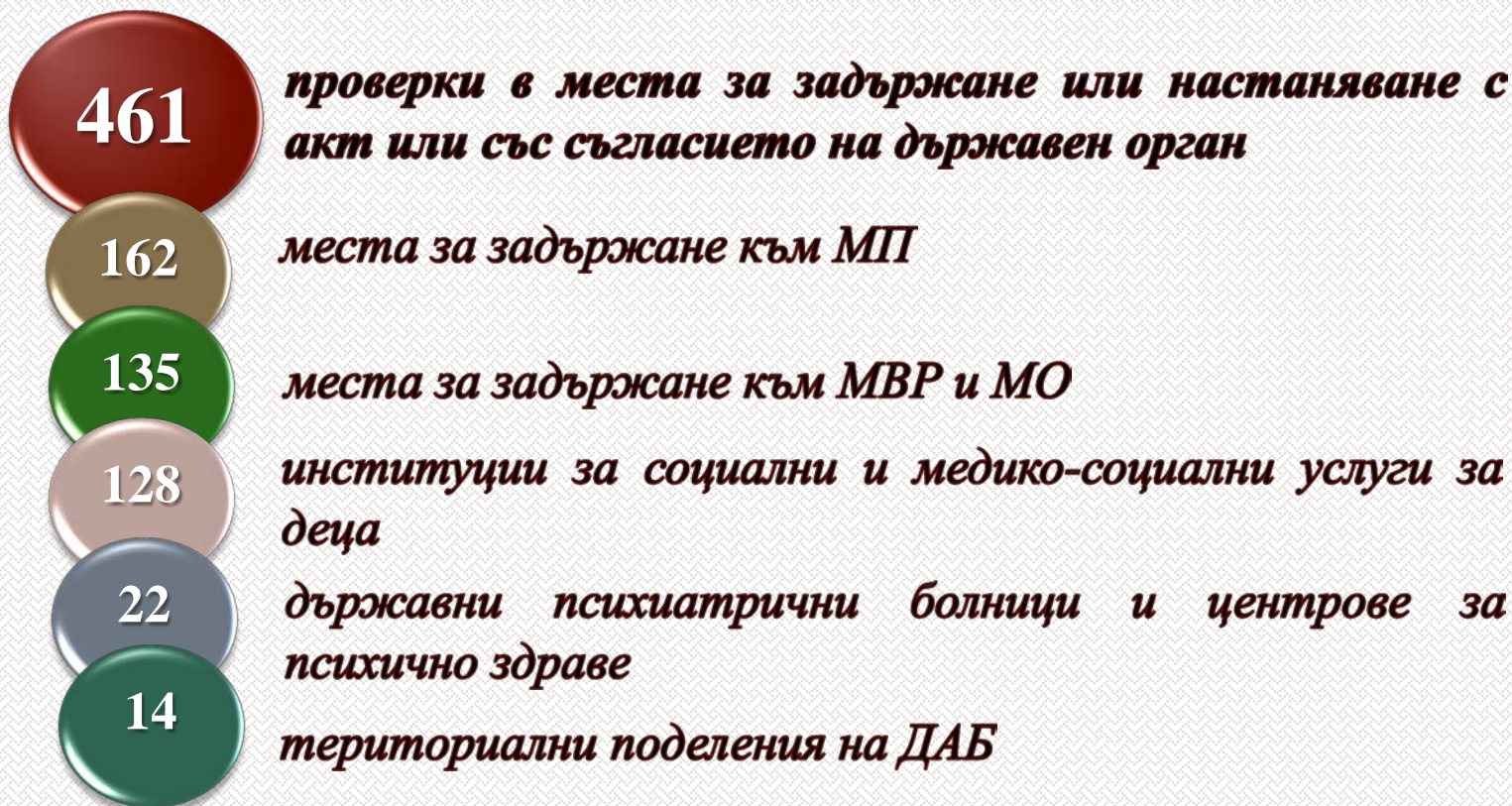


Жалбите и сигналите според визираното в тях нарушение





Национален превантивен механизъм





Национален превантивен механизъм

3

годишни доклада за дейността на омбудсмана като НПМ

816

препоръки до компетентните институции

559

изпълнени препоръки



Конституция на Република България

чл. 150, ал. 3

19

искания, отправени до Конституционния съд за установяване на противоконституционност на закони, с които се нарушават права и свободи на гражданите



Конституция на Република България

чл. 150, ал. 3

Решение № 1/2012 г.

КС обяви за противоконституционна разпоредбата на чл. 189, ал. 13 от Закона за движение по пътищата.

Решение № 2/2015 г.

КС обяви за противоконституционни разпоредбите на чл. 250а-чл.250е, чл.251 и чл. 251а от ЗЕС.

Решение № 5/2010 г.

КС отхвърли искането на омбудсмана за обявяване на противоконституционност на чл. 153, ал. 1 и ал. 6 от ЗЕ.



Закон за съдебната власт

чл. 125

6

*искания до Върховния касационен съд
за приемане на тълкувателни решения*

10

*искания до Върховния административен
съд за приемане на тълкувателни решения*



Върховен касационен съд

ТР № 3 от 2012 г.

Вземанията на доставчиците на обществени услуги са периодични и за тях се прилага тригодишна погасителна давност.

ТР № 2 от 2014 г.

Спор за право относно собствеността на вещта, която е иззета като веществено доказателство в наказателно производство, е налице, когато има претенции на две или повече лица за връщането ѝ.

ТД № 2 от 2013 г.

С кое процесуално действие се насочва изпълнението върху недвижимо имущество, което длъжникът смята за несеквестрируемо и което действие длъжникът може да обжалва в срока по чл. 436, ал. 1 от ГПК? Все още няма произнасяне.



Върховен административен съд

ТР № 2 от 2014 г.

Заповедта на министъра на вътрешните работи по чл. 192а, ал. 1 ЗМВР за преместване на държавен служител в същото или в друго населено място, на същата или друга длъжност, е индивидуален административен акт и подлежи на съдебен контрол.

ТР № 4 от 2014 г.

Мълчаливият или изричният отказ на министъра на земеделието и храните за отстраняване на явна фактическа грешка в картата на възстановената собственост е индивидуален административен акт.

Дали определянето на размера на таксата за битови отпадъци пропорционално на данъчната оценка на имота променя нейния характер, превръщайки я в скрит имуществен данък? Няма произнасяне по въпроса от ВАС.



Върховен касационен съд и Върховен административен съд

ТП № 1 от 2015 г.

Сроковете по чл. 34 от Закона за административните нарушения и наказания са давностни, а разпоредбата на чл. 11 от ЗАНН препраща към уредбата относно погасяване на наказателното преследване по давност в НК.



Закон за омбудсмана

чл. 22, ал. 4

2

доклада, внесени в Народното събрание през 2013 и 2014 г., за правата на потребителите на обществени услуги



Законодателни промени в защита на правата на гражданите

ЗУТ от 5.11.2010 г.

Бе предвидено двуинстанционно съдебно производство по жалби срещу решенията и заповедите за одобряване на устройствените планове с изменение на чл. 132, ал. 1, т. 3.

ЗЗО от 01.01.2011 г.

Отпадна задължението за носене на здравноосигурителна карта при пътуване и пребиваване на здравноосигурените лица в държава - членка на Европейския съюз.

ЗЕС от 29.12.2011 г.

Отпадна автоматичното подновяване на договорите от страна на мобилните оператори. Бе предвидена възможност абонатът в 7-дневен срок от сключване на договора едностранно да го прекрати, без да дължи неустойки.



Законодателни промени в защита на правата на гражданите

**ЗИД на КЗ от
2011 г.**

Беше запазена възможността гражданите да заплащат разсрочено задължителната застраховка „Гражданска отговорност“.

**ЗМДТ от
01.01.2014 г.**

Бе установен ред за освобождаване от заплащане на такса за сметосъбиране и сметоизвозване.



Законодателни промени в защита на правата на гражданите

ЗЗП от 25.07.2014 г.

Бе ограничен броят на рекламациите на стоки в гаранция чрез ремонт.

ЗСПЗЗ от 20.02.2015 г.

Беше регламентирано вместо в тригодишен срок, собствениците да могат да получават рентните суми в 10-годишен срок. В защита на вземането за рента от собствениците на земеделски земи - „бели петна“, се въведоха забрани ползвателите и свързаните с тях лица (чл. 37б, ал. 3 и 7), които не са си платили за ползването на „белите петна“, да не могат да участват в следващи споразумения за уедрено ползване на земеделски земи.



Промени в Общите условия в защита на правата на потребителите чрез регулаторни органи

2014 г.

В Общите условия на „Топлофикация София“ ЕАД бяха направени променени, гарантиращи правото на избор на потребителя да заяви кое задължение погасява.

2014 г.

В Общите условия на „Мтел“ отпаднаха неравноправни клаузи относно начисляване на пълна месечна такса при подписване/прекратяване на договор в средата на отчетния период.

2012 г.

В Общите условия на „Алфа Банк“ отпадна неравноправна клауза относно възможността банката да увеличава едностранно лихвения процент.



Защита на правата на гражданите чрез сезиране от омбудсмана на регулаторни органи

КЗЛД

Комисията излезе през 2012 г. със становище, че процедурата на „Софийска вода“ за откриване на индивидуални партида в СЕС е в обем и вид, несъобразен с целта, за която е необходима.

ДКЕВР

С промени в Наредба № 3/2013 г. се въведе възможност общите условия на доставчиците в енергетиката да могат да се променят с решение на ДКЕВР и по предложение на юридически лица с нестопанска цел .

КЗК

Комисията установи през 2014 г., че „Софийска вода“ АД е извършило нарушение на ЗЗК под формата на злоупотреба с господстващо положение, чрез начисляване на лихва за забава на служебно начислени задължения за използваната услуга по доставка на питейна вода.



10 години омбудсманът при хората и за хората

10 ГОДИНИ

ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

